**Modulo segnalazione reclami, suggerimenti, segnalazioni**

Modulo utilizzabile sia da parte del personale che dei genitori

Al Dirigente Scolastico

Data alla quale si riferisce l’evento segnalato: ………/………/…………… A.S. ……/……

Il problema si è presentato per la prima volta

Sì

No

Plesso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Scuola dell’Infanzia | Roccabernarda | Santa Severina |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Scuola Primaria | ☐ Roccabernarda | ☐ Santa Severina | ☐ Altilia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Scuola Secondaria | ☐ Roccabernarda | ☐ Santa Severina |

|  |  |
| --- | --- |
| Liceo Classico | ☐ Istituto tecnico turistico |

Problema relativo a:

|  |
| --- |
| utilizzo del sito |
| scortesia del personale |
| tempi di attesa eccessivi (ricevimento parenti-segreteria, ecc.) |
| informazione errata/insufficiente |
| mancata comunicazione |
| servizio di segreteria |
| servizio relativo alla didattica |
| servizio di pulizia e manutenzione |
| attività di …………………………………… |
| Altro: |
| ………………………………………………………………… |

Si segnala quanto segue:

…………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Eventuali note o suggerimenti

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

Dati personali

Cognome e nome: ……………………………………

Indirizzo: …………………………………………………………………………………………….

Tel/e-mail: ……………………………………

Santa Severina , ………/………/……………

Firma ………………………………………