**Modulo segnalazione reclami, suggerimenti, segnalazioni**

Modulo utilizzabile sia da parte del personale che dei genitori

Al Dirigente Scolastico

Data alla quale si riferisce l’evento segnalato: ………/………/…………… A.S. ……/……

Il problema si è presentato per la prima volta

[ ]  Sì

[ ]  No

Plesso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [ ]  Scuola dell’Infanzia | [ ]  Roccabernarda | [ ]  Santa Severina |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [ ]  Scuola Primaria  | ☐ Roccabernarda | ☐ Santa Severina | ☐ Altilia |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [ ]  Scuola Secondaria | ☐ Roccabernarda | ☐ Santa Severina |

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  Liceo Classico | ☐ Istituto tecnico turistico |

Problema relativo a:

|  |
| --- |
| [ ]  utilizzo del sito  |
| [ ]  scortesia del personale  |
| [ ]  tempi di attesa eccessivi (ricevimento parenti-segreteria, ecc.) |
| [ ]  informazione errata/insufficiente  |
| [ ]  mancata comunicazione  |
| [ ]  servizio di segreteria |
| [ ]  servizio relativo alla didattica  |
| [ ]  servizio di pulizia e manutenzione  |
| [ ]  attività di …………………………………… |
| [ ]  Altro: |
| ………………………………………………………………… |

Si segnala quanto segue:

…………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Eventuali note o suggerimenti

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

Dati personali

Cognome e nome: ……………………………………

Indirizzo: …………………………………………………………………………………………….

Tel/e-mail: ……………………………………

Santa Severina , ………/………/……………

Firma ………………………………………